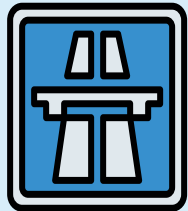


TEAM REALISATIE & BEHEER

1,4 miljoen
ingenieursdiensten bij
raamcontracthouders

Veel plaatsen bouwrijp
voor woningbouw en
bedrijven (o.a. Munt B)

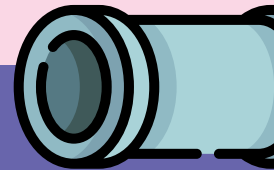


De te
vervangen
wegen en
bruggen
in beeld
gebracht

(kosten en tijd)

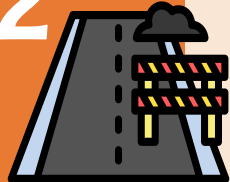
15 km aan hoofdriolen
en **23000** km aan kolken
gereinigd en geïnspecteerd

650 m
hoofdriolen gerelined
14 deelliners geplaatst



7 buitenwegen
groot onderhoud

3292
ton
asfalt



2,6 km
bermbeton
aangelegd

Pilot Superblock:

2
wegen



1 toegankelijke
groenkalender

17.41 m²
boomwortels
verwijderd



4.000
bomen
gesnoeid



200
bomen
gekapt

4471 are
gazon veranderd
in ecologisch
bermbeheer

900 solitaire bomen geplant >
400 bomen aan buitenweg

10.000 m²
nieuw bos aangeplant



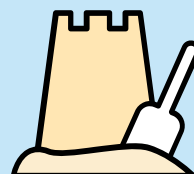
Atletiekbaan
gerenoveerd
6-baans naar
8-baans



nieuw kunst-
grasveld bij
Flevoboy's
aangelegd



1500 kuub
zand op strand
Wellerwaard



omkleedvoorziening
Wellerwaard

TEAM VASTGOED & GEO-INFORMATIE

Goede samensmelting van
Geo-informatie en
Vastgoed

GeoVisia
geïmplementeerd als
beheerapplicatie voor de
buitenruimte

138 projecten
op de projectenkaart

1 nieuw
buurthuis,
de Markering



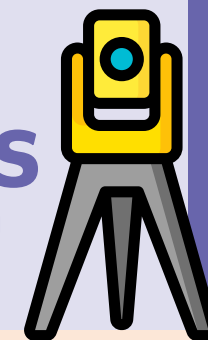
5 nieuwe
brandweerkazernes
in voorbereiding



3 grote projecten voorbereid
nieuwe basisschool Emmelhage,
Bosbad en de Poldertoren

Ongeveer

275 kavels
uitgezet en aangewezen



Ongeveer

2000 punten
ingemeten

70

contracten
op orde

± 700 ad-hoc

en andere problemen
opgelost, goede
contacten met huurders

Gebouwbeheersysteem
Axserion project van oud
naar nieuw bijna klaar
voor het nieuwe jaar!

6

nieuwe woningbouw
(uitbreidingslocaties) in
ontwikkeling

Ruim **170**
woningbouw-
kavels
verkocht

9,1 hectare
bedrijfsgrond
verkocht

5.375

MOR meldingen
behandeld

136

begrafenissen

42



urnbijzettingen

Strooiacties:

68 m³ calcium

200 ton zout

en 9,731 km
gestrooid

63.000

bezoekers

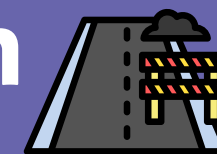
aan de milieu-
straat gehad

10 km &

aan fietspaden

10 km

aan wegen



asfalt hersteld en aangelegd

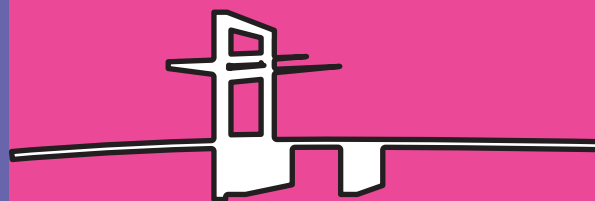
60

calamiteiten
opgelost

in totaal

13.223

brugopeningen



63

burger-
initiatieven

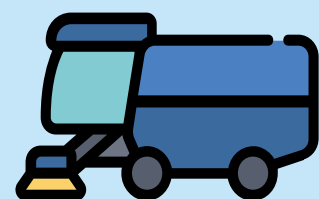
€147.800,00

terug
ontvangen via
NODR app

31.200

prullen-
bakken
geleegdAlle straten in
Emmeloord zijn

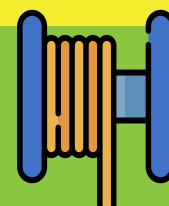
6 x geveegd



64

blad-
korven

800 km

kabel gelegd
in de polder

12

nieuwe
vliegtuig
silhouetten
geplaatst

122

gemaal-
storingen

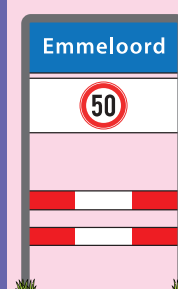
Borden bedrukken:

300 m

plotterfolie gebruikt



Verkeersborden:

75 palen
400 beugels
300 borden
vernieuwd

4 nieuwe

bebouwde kom
borden
geplaatst

6 hersteld

Door biodiesel (HVO100)
te gebruiken:116.360 kg
minder CO₂uitgestoten t.o.v.
normale diesel

250.000 km

gereden met
onze elektrische
voertuigen met0% CO₂ uitstoot

BURGERZAKEN

2.750

rijbewijzen verstrekt

8.300

reisdocumenten
verstrektHet eerste jaar van de
paspoortpiek succesvol
opgevangen8300 reisdocumenten
t.o.v. 4000 in 2023

11.000

ontvangen fysieke
poststukken
verwerkt

8.000

emails naar
info@noordoostpolder.nl

74

geregistreerde
partnerschappenBezoekers
ontvangen aan de
receptie

21.000

233

afgesloten
huwelijken

46.800

telefoontjes in 2024 naar
het algemene nummer

TOEGANG SOCIAAL EN FYSIEK DOMEIN

3.800

ontvangen meldingen
Sociaal Loket

525

bezoekers in de huis-
kamer Sociaal Loket

125

trajecten bij het
Financieel Loket

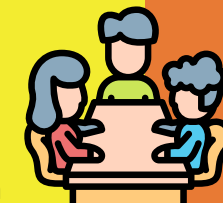
3.000

signalen ontvangen vroeg-
signalering schuldhulpverlening

123

behandelde initiatieven
voor de omgevingswet83 dagen
doorlooptijdom vanuit een initiatief een
richtinggevend advies te
geven (vanuit de omgevingswet)

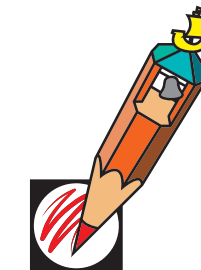
115

planbijeenkomsten
georganiseerd in 2024

720

in totaal contact gehad
met mensen om de plan-
bijeenkomst vorm te geven

2.472

telefoontjes in 2024 naar
het Sociaal Loket

2

verkiezingen
georganiseerd

WEBTEAM

16.649

bezoekers aan de vacature
pagina van onze website

12.688

bezoekers aan de Afval brengen
pagina van onze website

92

digitale formulieren op de website, waarvan
27 nieuw gemaakt in 2024

13.383

bezoekers aan de openingstijden en
contact pagina van onze website

30%

van de (sub)websites van de gemeente NOP digitaal toegankelijk
gemaakt voor mensen met een beperking

OPENING

3

zaterdagopenstellingen voor
inschrijving arbeidsmigranten

49

avondopenstellingen
aan de balie

BIJZONDERHEDEN

- ✓ De toegang Sociaal Domein beter georganiseerd
- ✓ Traineeship Burgerzaken georganiseerd samen met Dronten en Lelystad, start op 1-2-2025
- ✓ Proces arbeidsmigranten geoptimaliseerd
- ✓ Pilot procesbegeleiders omgeving succesvol afgerond en omgezet naar vaste functies
- ✓ Nieuwe kluisdeur van 300 kg geïnstalleerd
- ✓ Voor hele cluster een individueel en team Management Drives profiel gemaakt en gebruikt om beter samen te werken



OVERIGE DIENSTVERLENING KCC

100

nieuwe graven
toegekend

700

adresonderzoeken
verricht

1.400

bouwdossiers
opgevraagd1.100 gevonden
voorwerpenwaarvan 17% wordt teruggegeven
Rest wordt vernietigd of aan de
kringloopwinkel gegeven

OMGEVINGSWET

124

omgevingsoverleggen
initiatiefproces

100

omgevingsoverleggen
afgehandeld

24

lopende
initiatieven

34x

(intern)
intaketafel

1

(extern)
omgevingstafel

33

aanvragen
voor extra
woningen

21

herontwikkeling/
uitbreiding bedrijven

16

recreatie-
verzoeken

82

werkdagen
gemiddelde
doorlooptijd

1

vervolgprocedure na een
richtinggevend advies

VERGUNNINGEN/ONTHEFFINGEN

349

aanvragen
omgevingsvergunningen

199

verleend



57

afgebroken



93

nog afronden

267

aanvragen vergunningen/
ontheffingen APV en
bijzondere wetten

210

verleend



28

afgebroken



2

geweigerd



24

nog afronden

BESTEMMINGSPLANNEN

23

bestemmingsplannen
in procedure gebracht

TOEZICHT EN HANDHAVING

62

voornemens tot last
onder dwangsommen

last onder dwangsommen 6

Onderwerpen zijn o.a. ander woongebruik, illegale prostitutie
en drugs dealen op straat.ca. 2.000 meldingen
openbare ruimteOnderwerpen: Fietsen in de Lange Nering, verlaten
voertuigen, aanhangers, caravans, zwerfafval/
dumping, bijtende honden en zwervers.

meer dan

1.000

constateringen
illegale dump
van afval

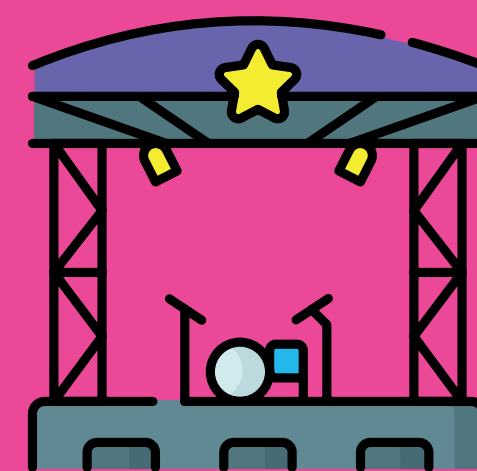
21

evenementen
gecontroleerd

7x

overtreding
geconstateerd
Bijv. alcohol aan minderjarige.

1.000

controles uitgevoerd van
bouwen, slopen en monumentenVeiligheidsregio Flevoland houdt
toezicht op brandveiligheid.
Gemeente doet handhaving:
6 voornemens tot last onder
dwangsommen en 1 last onder
dwangsom.

CONTINU VERBETEREN

Met Continu Verbeteren richten we het werk slimmer in vanuit de leefwereld van de inwoner met een hulpvraag en voor de medewerkers die het uitvoeren. Zo kunnen we de veranderingen en uitdagingen in het sociaal domein aan. In het kader van continu verbeteren:

- zijn 8 verbetertrajecten uitgevoerd
- is bij 4 processen de doorlooptijd voor de inwoner verkort
- is de samenwerking intern en met externe partners verbeterd
- zijn we dezelfde taal gaan spreken
- worden rollen taken en verantwoordelijkheden duidelijk
- en kunnen we in 2025 verder verbeteren, leren en ontwikkelen



WMO

Voorzieningen **3.777**

2.240 inwoners

Uitgaven **€ 14.660.984,38**



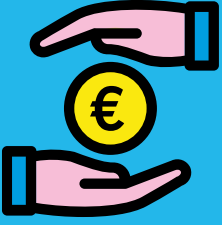
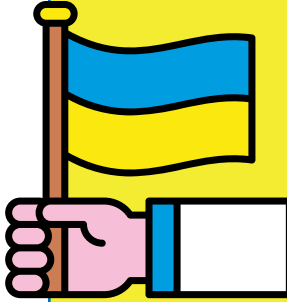
JEUGD

Voorzieningen **1.961**

1.140 inwoners

Uitgaven **€ 26.603.190,88**



BIJSTAND & UITKERINGEN 1.056 984 uitkeringsdossiers inwoners Uitgaven € 12.663.404,90		ALGEMENE BIJSTAND
1.358 1075 uitkeringsdossiers inwoners Uitgaven € 1.716.596,14		BIJZONDERE BIJSTAND
1.022 476 uitkeringsdossiers inwoners Uitgaven € 156.735,14		MINIMA
71 78 uitkeringsdossiers inwoners Uitgaven € 229.443,89		LEEFGELD ONTHEEMDE OEKRAÏENERS

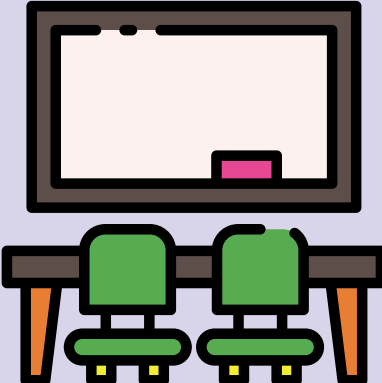
ROBOTISERING

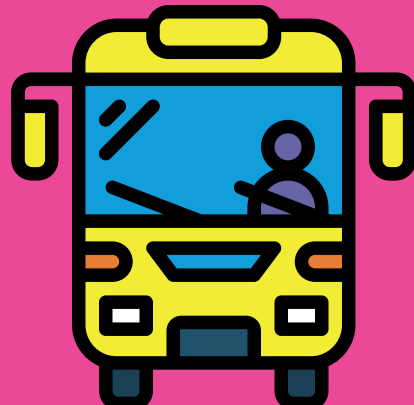
 **16** Robots & Scriptsauto-matiseringen

LEERPlicht SCHOOLJAAR 2023-2024

Vrijstellingen **59** Verzuimmeldingen **894**

Leerlingen (5-23 jaar) **11.817**



 **269** leerlingen

Leerlingenvervoer

INBURGERING

231 trajecten

231 inwoners



BEGELEIDING GEDUPEERDEN TOESLAGAFFAIRE

 **36** Dossiers

BOEKHOUDING

11.981

ingekomen facturen

3.020

uitgaande facturen

€ 126.019.973

uitbetaald



2 nieuwe gedigitaliseerde
factureringsprocessen

15 dagen

gemiddelde doorlooptijd van de facturen



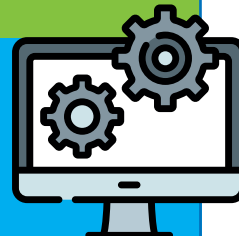
BELEID

8 opgeleverde
P&C documenten

400

gegeven adviezen

59 nieuwe en aangepaste
rapportages en dashboards
via Cognos en PowerBi



€ 3.500.000

renteopbrengst

€ 175.000.000

uitbetaald

€ 160.000.000

totale investeringen in 2025-2028

INVORDERINGEN

Gemeentelijke belastingen

2.951

verstuurde herinneringen

1.344

verstuurde
aanmaningen

821

dwangbevelen



1.096

herinneringen
privaatrechtelijke
vorderingen



1.400

kwijt-
scheldings-
verzoeken



14.404

vorderingen via
automatisch incasso

€ 25.000.000*

opgelegde
belastinggelden



* Hiervan is na het volgen van het invorderingsproces slechts
0,23% oninbaar verklaard.

BELASTINGEN

25.498

gecombineerde aanslagen
onroerende zaak-belastingen,
afvalstoffenheffing en
rioolheffing opgelegd



18.420

aanslagen diftar

149.212

ledigingen



746

bezwaarschriften
afgedaan tegen de
vastgestelde
WOZ-waarde

waarvan
gehandhaafd

633

98

ontvangen en behandelde
beroepschriften via de Rechtbank

964

verzonden verminderingen ivm
verhuizingen en overlijdens

20.786

woningen voorzien van een
nieuwe WOZ-waarde

3.591

bedrijven voorzien van een
nieuwe WOZ-waarde

totaal waarde getaxeerde woningen

€ 6.535.309.000

totaal waarde getaxeerde niet-woningen

€ 2.187.965.000

672

geanalyseerde verkopen



144

college voorstellen

Ruim

200

gebouwde
woningen

12

starters-
leningen

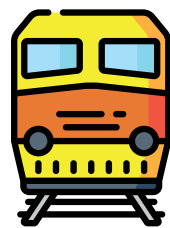
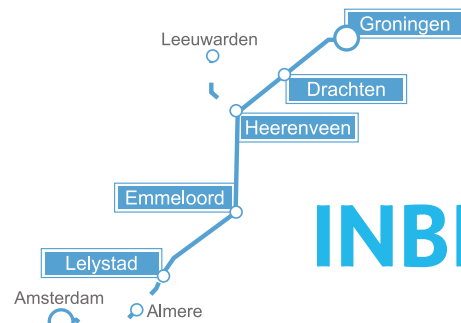
10

uitleggebieden
(voor toekomstige woning-
bouw/bedrijventerrein)

44

adviezen op beantwoording
politieke vragen

110

adviesverzoeken
stedenbouw/welstandTENDER
ONTWIKKELLOCATIES
VOOR 400 WONINGEN

Defensie



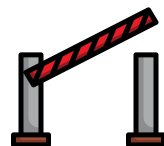
Leadersubsidies

Aanbesteding huishoudelijke hulp

VO-Campus

PILOT
JONGEREN-
PARTICIPATIE-
COACH

Visie op wonen en zorg

SLAGBOOM
KLEIWEG

10

nieuwe
medewerkers

Aanhuren van gebouw Wittesteijn

BOSBAD

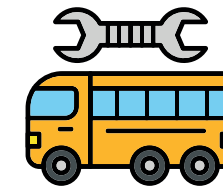
Versnelling het Vlie

BELEID HUISVESTING
ARBEIDSMIGRANTEN

CENTRUMPLAN

OMGEVINGSVISIE

INBRENG LELYLIJN

VISIE
WERKLOCATIES

Klusbus

Overgang van AMW en JGZ naar GGD

Coffeeshop

Samenwerking sociaal en fysiek domein versterkt

Asiel en Migratie

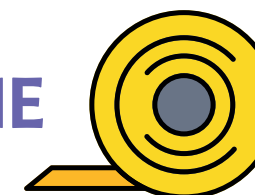


Regioplan Integraal zorgakkoord

ORGANISATIE REGIONALE SAMENWERKINGEN

Nieuwe natuur
SchoklandWERELDERFGOED
SCHOKLAND

LOKALE AANPAK ISOLATIE



Capaciteitsonderzoek kinderopvang

Programmatisch werken: 3 vastgestelde startnotities

- Klimaat & Energie
- Leefbaarheid & Wonen
- Samen & Gezond

En nog veeeel meer...

Regionaal
samenwerken

- Regio Zwolle
- Strategische Agenda Flevoland (Samen maken we Flevoland)
- DUN (Dronten, Urk, Noordoostpolder)
- M50

132

(geregistreerde) technische
vragen beantwoord

44

adviezen op moties
(die de raad gehaald hebben)

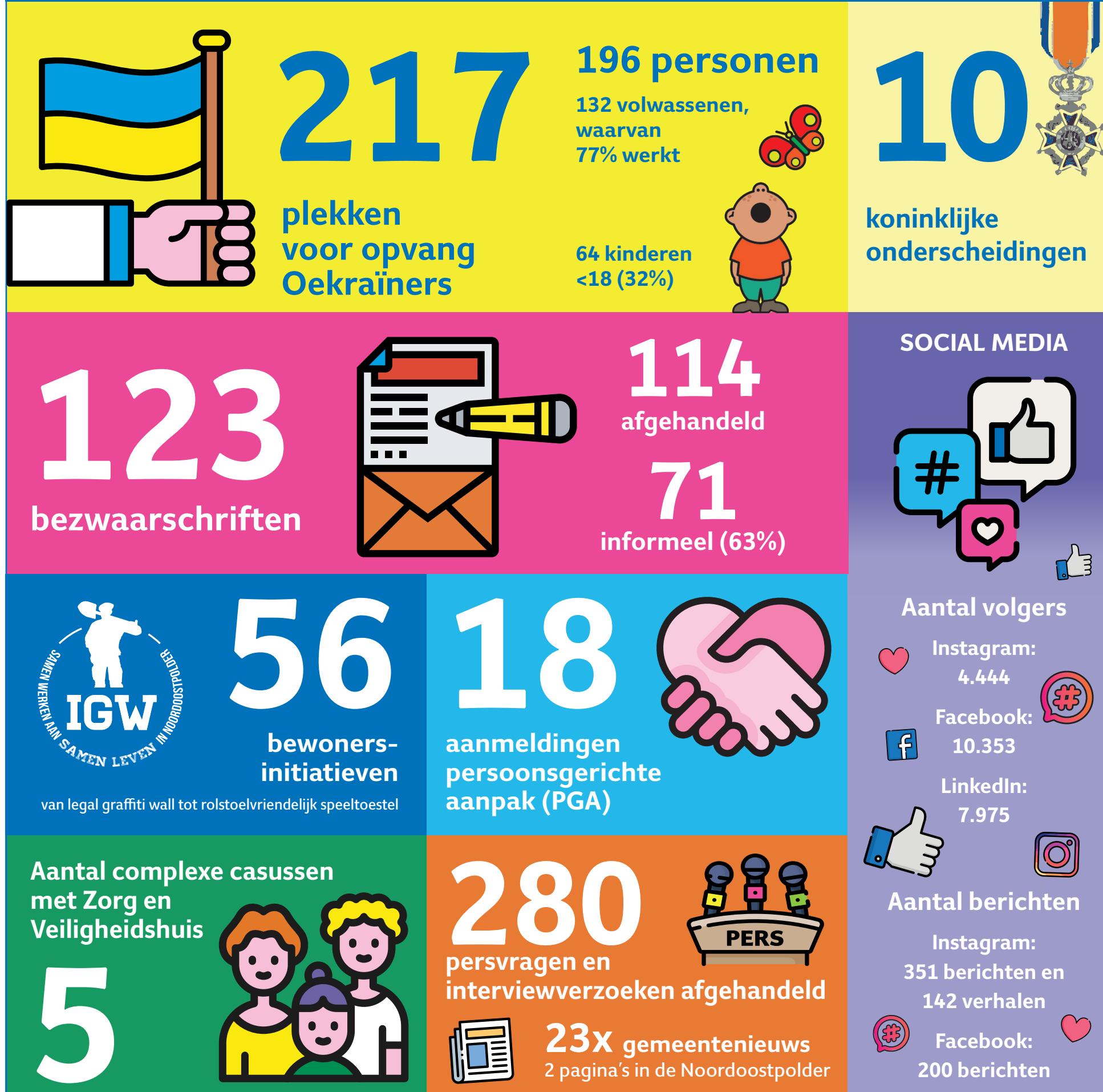
45

adviezen op
amendementen
(die de raad gehaald hebben)90.000 m²bedrijfsterrein verkocht
aan 6 verschillende
ondernemers

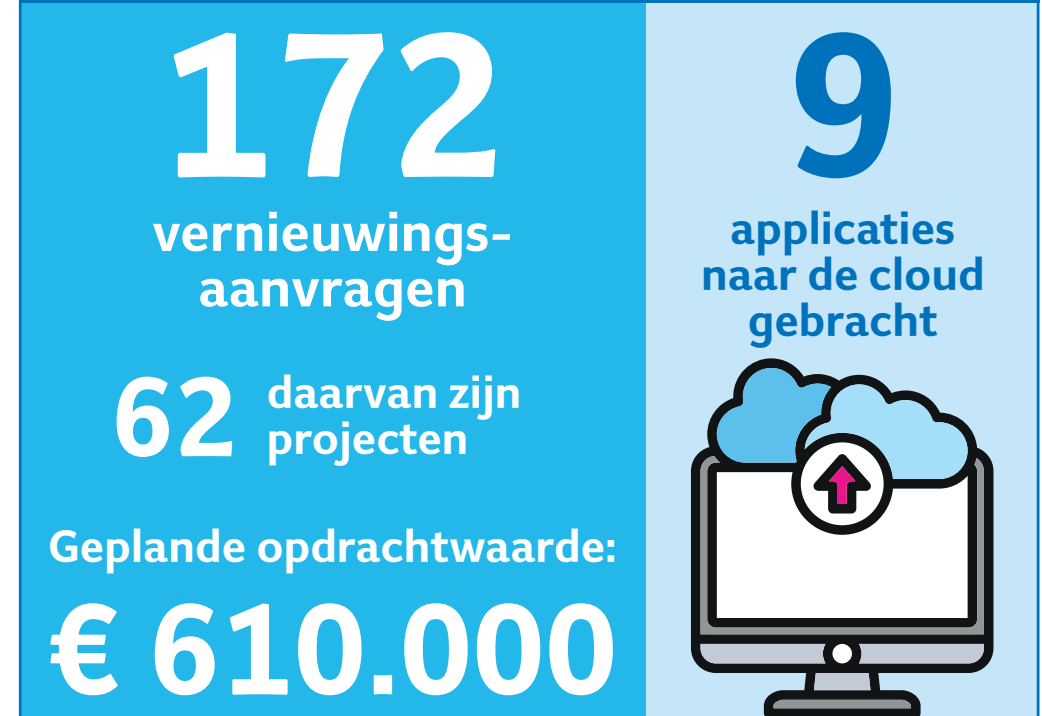
VERKOCHT

Bewoners-
avonden
georganiseerdVerschillende
enquêtesOver onder andere: Beleid Openbare
Ruimte (BOR), Hoogbouw, Parkeren,
Recreatie & Toerisme

TEAM LEEFBAARHEID, VEILIGHEID EN COMMUNICATIE



TEAM INFORMATIE MANAGEMENT



TEAM ORGANISATIE ADVIES



VITALITEIT & VEILIGHEID

14

nieuwe
BHV-ers

9 & 95

trainings-
dagenherhalingslessen
BHV / EHBO

5

ontruimings-
oefeningen

40

ergonomische
werkplek instel-
ling op verzoek

450x

dienstfiets
uitgeleend

De bode is

13x

uit bed gebeld
voor een alarm
in de nacht

BLOEMEN & PLANTEN

Bijna

600

bossen bloemen

voor collega's
in dienst, verhuisd,
lief&leed en
jubilea van
huwelijken
inwoners100 Plantenbakken in
het gemeentehuismet ongeveer 600
planten

13x

verzorgd = ongeveer
14.300 l. water

(DIGITAAL) WERKEN

Printjes*

* jaargemiddelde van
de afgelopen 7 jaar

800.000

Kleur

247.300

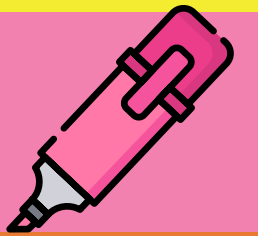
Zwart

552.700

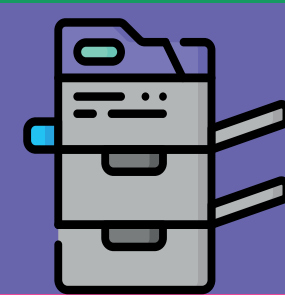


800 pennen

afgehaald bij de servicebalie

ROZE
populaire
markerkleur

87.136

digitale postzegels
voor uitgaande post

5.600.000

printjes in totaal sinds 2018
4.087 laagste aantal & 940.904 hoogste
aantal per printer0 min downtime
van het ICT-systeem

196

nieuwe medewerkers
(WerkPlekBegeleiding)

28.684

zaken/dossiers gecontroleerd
in Corsa door recordmanagement136x
Microsoft Teams191
Laptops uitgegeven168
Iphone's uitgegeven

26.592

zaken in Liber
afgehandeld

28

aanvragen voor
E-herkenning

400

wijzigingsmutaties
medewerkers (via Topdesk)
(6000 wijzigingsactiviteiten)

213

aanvragen/mutaties op
laptops en docking stations
(191 voor nieuwe medewerkers)

ETEN & DRINKEN

1.164.324

kopjes koffie*



556.122

kopjes cappuccino*

* voor medewerkers en bezoekers

134x Favoriete warme maaltijd:
schnittel met aardappels en groente